



Instrukcja nadawania przesyłek Allegro

za pomocą Managera Paczek:

Allegro Paczkomaty 24/7 InPost

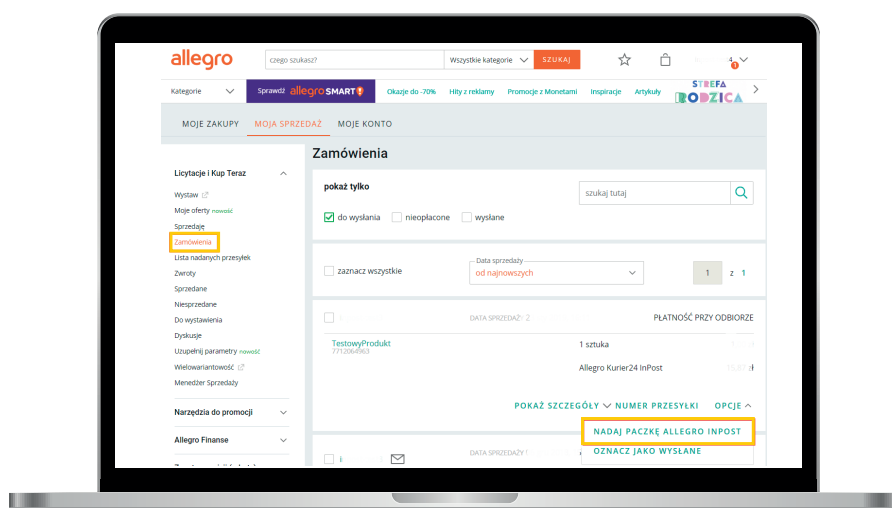
Allegro miniKurier24 InPost

Allegro Kurier24 InPost

**OUT
OF
THE
BOX**

■ Sprzedaż z dostawą Allegro InPost

1. Zaloguj się do swojego konta w serwisie **Allegro** (allegro.pl).
2. Po zalogowaniu kliknij w nazwę użytkownika (prawy górny róg) i z rozwijanej listy wybierz opcję „**ZAMÓWIENIA OD KUPUJĄCYCH**”, a następnie wyfiltruj status zamówienia "**DO WYSŁANIA**".
3. Aby dla danego zamówienia wybrać opcję dostawy Allegro InPost należy pod konkretnym zamówieniem kliknąć **AKCJE**, a następnie wybrać „**NADAJ PACZKĘ ALLEGRO INPOST**”.
4. Nastąpi przekierowanie do formularza rejestracyjnego aplikacji **Manager Paczek** na stronie InPost (<https://manager.paczkomaty.pl/allegro/import-auctions>).



■ Rejestracja konta w Managerze Paczek

1. W celu zarejestrowania nowego konta uzupełnij dane użytkownika:

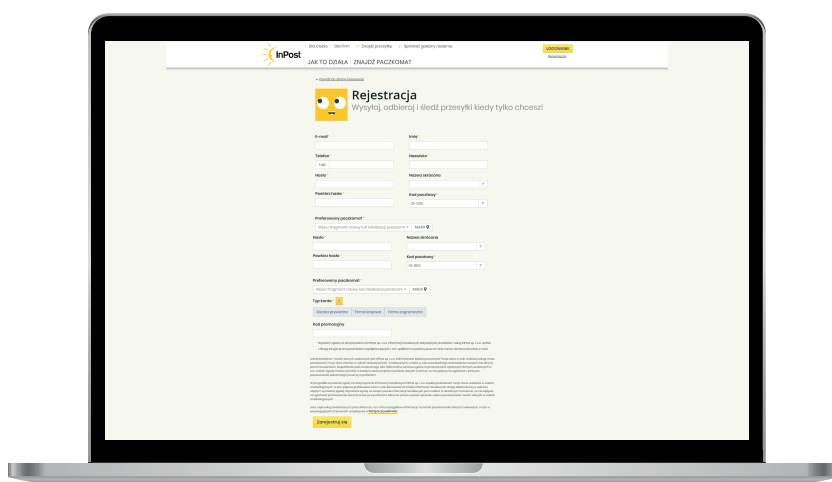
- **e-mail** (służący jako login, za pomocą którego użytkownik będzie logować się do systemu InPost oraz będzie w nim rozpoznawany),
- **numer telefonu komórkowego**,
- **hasło**,
- **imię**,
- **kod pocztowy**,
- **preferowany Paczkomat**.

Uwaga

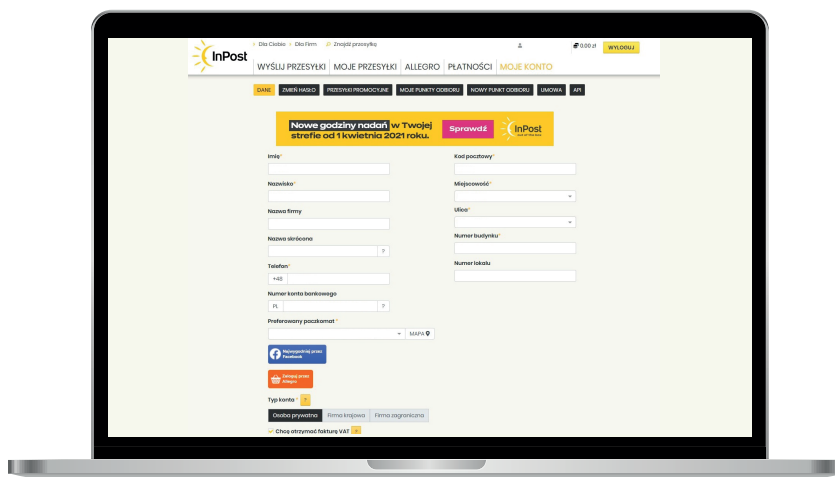


Ważne jest prawidłowe podanie adresu e-mail użytkownika. To właśnie na ten adres będą kierowane wszystkie powiadomienia. Poprawne dane w formularzu pozwolą na prawidłową realizację ewentualnych zwrotów i reklamacji.

Wszystkie powyższe pola są wymagane i konieczne jest ich uzupełnienie. Aktywacja konta następuje poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany w wiadomości e-mail.



2. Po zalogowaniu się do **Managera Paczek**, uzupełnij pozostałe dane w zakładce „**MOJE KONTO**”.

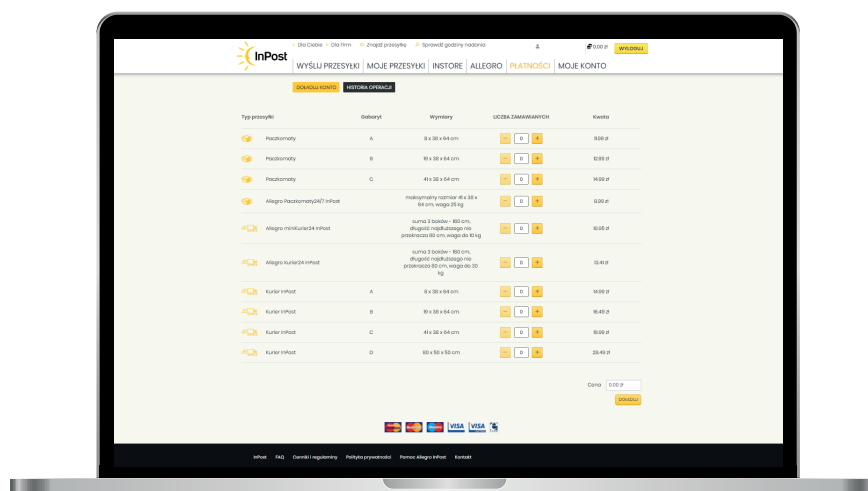


3. Przed rozpoczęciem nadawania paczek **doładuj swoje konto**.
 Upewnij się, że logujesz się za pomocą właściwego konta a następnie przejdź do zakładki „**PŁATNOŚCI**”. Po wybraniu odpowiedniej ilości oraz gabarytu paczki lub wprowadzeniu ręcznie kwoty doładowania i potwierdzeniu przyciskiem „**DOŁADUJ**” zostaniesz przekierowany do strony, na której dokonasz płatności elektronicznej.

Uwaga

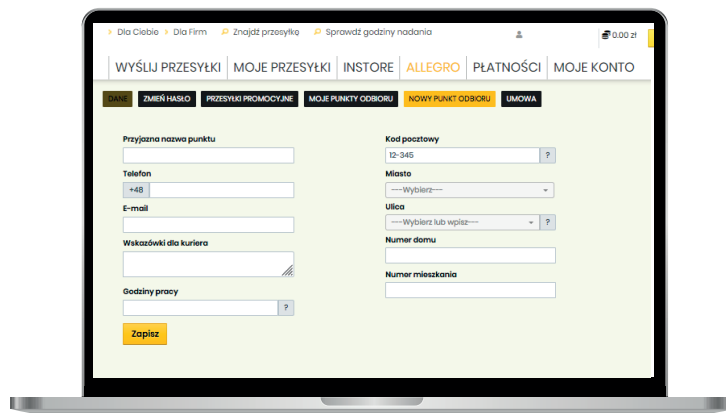


Powyższy punkt nie dotyczy klientów debetowych. Opłaty dokonywane są na podstawie cen ustalonych w umowie z InPost. Płatności rozliczane są na podstawie comiesięcznych faktur.



■ Dodanie nowego punktu odbioru

1. Aby kurier mógł odebrać paczki z Twojego adresu, konieczne jest stworzenie, a następnie akceptacja przez InPost **punktu odbioru**. Formularz dodawania nowego punktu odbioru znajduje się w zakładce „**MOJE KONTO**”. Wybierz opcję „**NOWY PUNKT ODBIORU**” i uzupełnij dane oraz adres, z którego kurier InPost będzie odbierał przesyłki.



Uwaga



Ważne jest prawidłowe podanie adresu e-mail użytkownika. To właśnie na ten adres będą kierowane wszystkie powiadomienia. Poprawne dane w formularzu pozwolą na prawidłową realizację ewentualnych zwrotów i reklamacji.

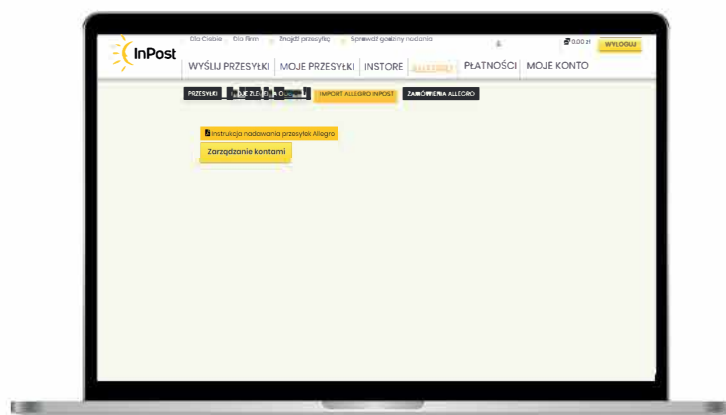
■ Łączenie konta Allegro z kontem Managera Paczek

Upewnij się, że jesteś zalogowany na właściwym koncie, następnie w celu połączenia konta Allegro z kontem w Managerze Paczek wybierz zakładkę „ALLEGRO” i przejdź do „IMPORT ALLEGRO INPOST”. Na ekranie dostępna będzie przycisk „ZARZĄDZANIE KONTAMI”. Z tego miejsca możesz dodać lub usunąć powiązanie z kontem Allegro.

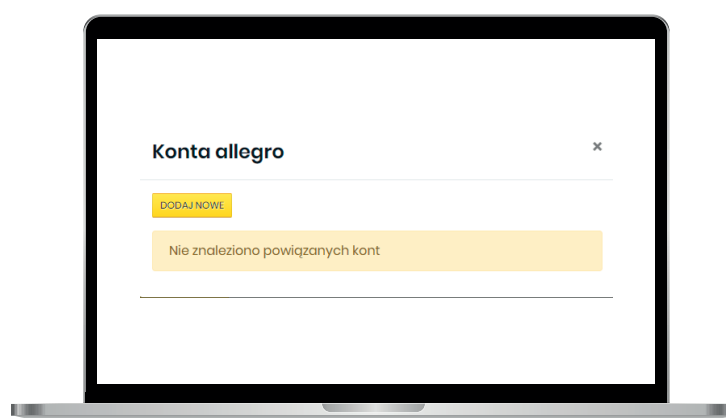
Uwaga



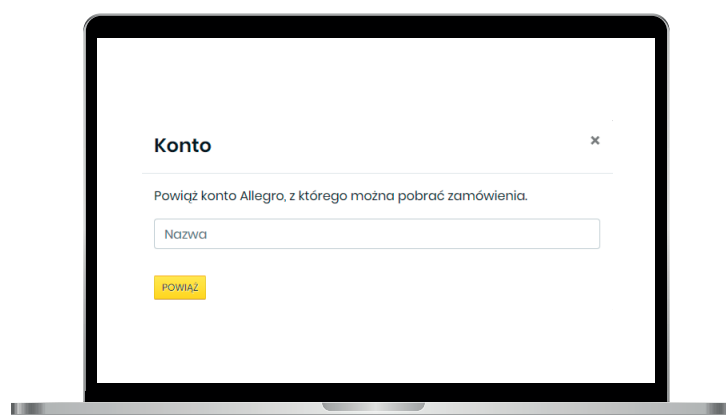
Pamiętaj, że masz możliwość powiązania konta w Managerze Paczek z więcej niż jednym kontem Allegro.



1. Dodanie nowego konta Allegro.
W „ZARZĄDZANIU KONTAMI” wybierz „DODAJ NOWE”:



2. Na kolejnym ekranie określ nazwę dla konta. Możesz wpisać dowolną nazwę, która umożliwi Ci identyfikację konta w Managerze Paczek (np. „Moje konto Allegro”). Po wprowadzeniu nazwy naciśnij przycisk „**POWIĄŻ**”. Zostaniesz przekierowany na stronę Allegro, gdzie dokończysz proces wiązania kont.

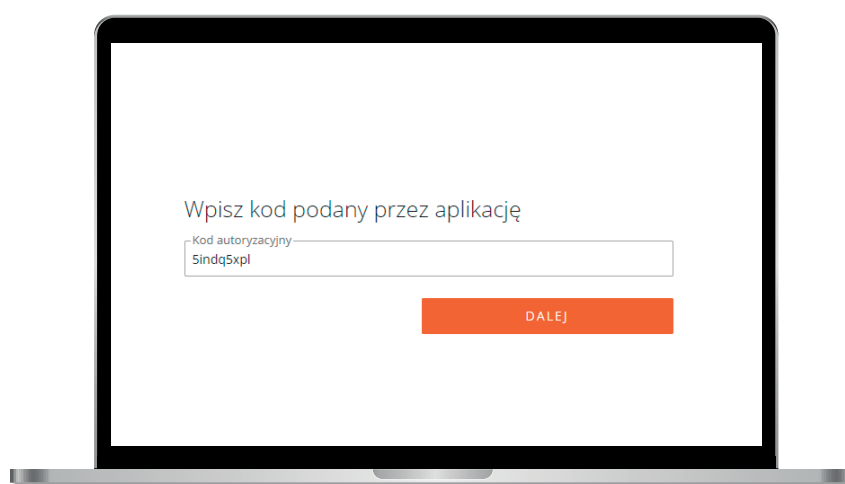


Uwaga

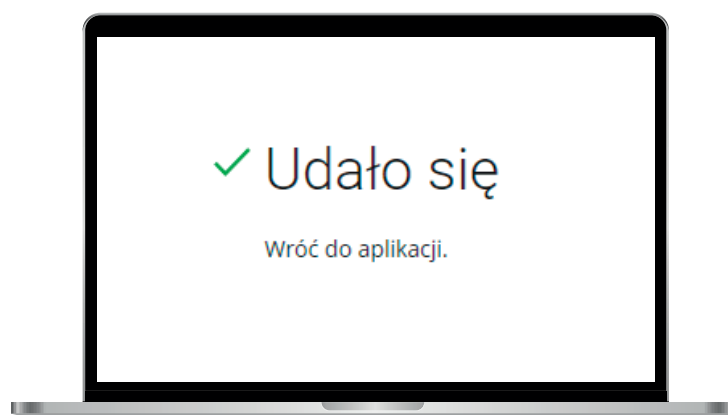


Jeżeli Twoja przeglądarka blokuje wyskakujące okienka (pop-up) wyłącz tę funkcjonalność na czas wiązania kont! W przypadku gdy po wybraniu „Powiąż” strona Allegro nie została otwarta, zamknij okienko błędu naciskając krzyżyk w prawym, górnym rogu i ponów proces.

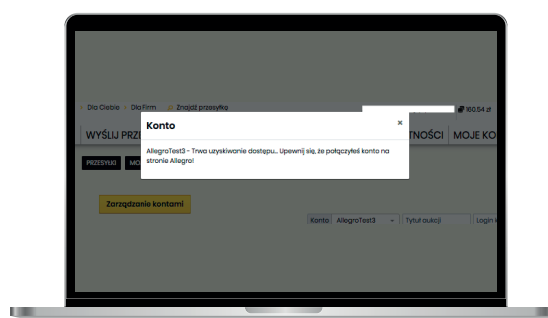
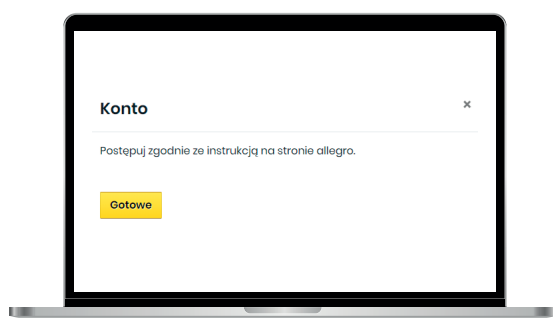
Na kolejnym ekranie wpisz kod podany przez aplikację i przejdź „DALEJ”.
Jeżeli to konieczne zostaniesz poproszony o zalogowanie do portalu Allegro.
Kod zostanie wygenerowany automatycznie. Nie musisz go sam wprowadzać!



Po poprawnym zalogowaniu się i powiązaniu kont zostaniesz poinformowany komunikatem „Udało się”:



Zamknij zakładkę Allegro i wróć do Managera Paczek InPost.
Następnie zatwierdź powiązanie kont przyciskiem „GOTOWE”.
Powiązanie może potrwać nawet kilka minut:



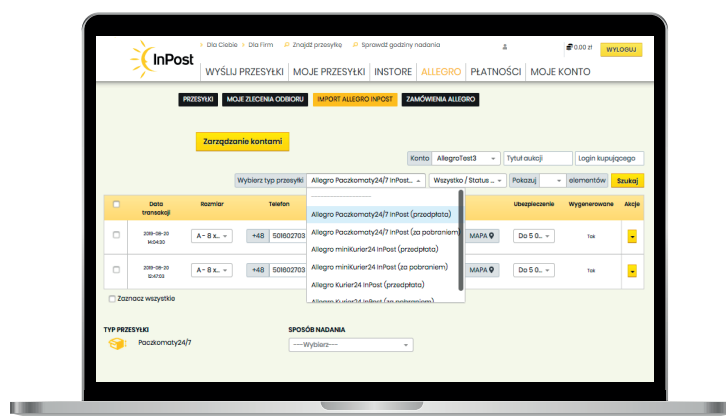
Gotowe – Twoje konto Allegro i Managera Paczek zostały powiązane!

■ Tworzenie przesyłek ALLEGRO INPOST

1. Zaloguj się do **Managera Paczek**
2. W zakładce „**IMPORT ALLEGRO INPOST**” możesz filtrować przesyłki według ich typu określonego przez kupującego w formularzu dostawy:

- Allegro Paczkomaty24/7 InPost (przedpłata)
- Allegro Paczkomaty24/7 InPost (za pobraniem)
- Allegro miniKurier24 InPost (przedpłata)
- Allegro miniKurier24 InPost (za pobraniem)
- Allegro Kurier24 InPost (przedpłata)
- Allegro Kurier24 InPost (za pobraniem)

Wyniki można filtrować także wg: tytułu aukcji, loginu kupującego, statusu płatności PayU, oraz powiązanego konta Allegro.



Uwaga



Przy tworzeniu przesyłki Allegro miniKurier24 InPost należy pamiętać, że są to małe przesyłki do 10 kg o sumie 3 boków nie większej niż 160cm. Dodatkowo w cenie usługi znajduje się gwarancja ubezpieczenia przesyłki w wysokości 5 tys. zł oraz darmowy zwrot.

Przy tworzeniu przesyłki Allegro Kurier24 InPost automatycznie przypisywany jest jej gabaryt C (41x38x64cm). Zalecamy, aby przesyłki spełniające dopuszczalny rozmiar Allegro Kurier24 InPost, jednak przekraczające wymiary gabarytu C nadawać osobiście w PaczkoPunkcie lub poprzez odbiór kurierski.

Allegro Kurier24 InPost to duże przesyłki aż do 30 kg o sumie 3 boków nie większej niż 160cm z gwarancją ubezpieczenia w wysokości 5 tys. zł oraz darmowy zwrot w cenie usługi. Aby zwiększyć kwotę ubezpieczenia, należy wybrać wyższe ubezpieczenie z listy.

Wskazówki



PONOWNE GENEROWANIE ETYKIETY

Istnieje możliwość odfiltrowania zamówień Allegro, na które utworzone zostały przesyłki w naszym systemie. Zamówienia można odfiltrować w zakładce: "WYŚLIJ PRZESYŁKI -> IMPORT ALLEGRO PACZKOMATY 24/7" oraz "ALLEGRO -> IMPORT ALLEGRO INPOST", w kolumnie „Wygenerowane” – za pomocą znacznika tak lub nie.

ZMIANA DANYCH KUPUJĄCEGO

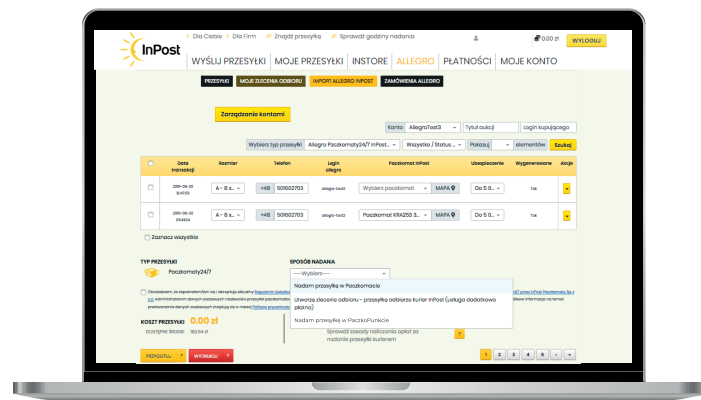
Dane kupującego są pobierane z platformy Allegro. Na etapie generowania etykiety istnieje możliwość edycji numeru telefonu, gabarytu w jakim przesyłka zostanie nadana (za wyjątkiem usługi Allegro Kurier24 InPost) oraz opcjonalnie ubezpieczenia.

ZMIANA KWOTY POBRANIA

Dla przesyłek za pobraniem widoczna jest kwota pobrania, jaką będzie musiał opłacić kupujący przed odbiorem paczki. Na tym etapie tworzenia przesyłki można ją edytować.

Przyciski „SZCZEGÓŁY” oraz „WYDRUKUJ” dotyczą jedynie danych transakcji z Allegro.

3. Wybierz przesyłki, które zostaną zaimportowane oraz określ ich sposób nadania.



Sposoby nadania:

Nadam paczkę w Paczkomacie – wybieramy preferowany Paczkomat, którym przesyłka zostanie nadana.

Nadam przesyłkę w PaczkoPunkcie – dowolny Punkt Obsługi Paczek – lista dostępna jest na stronie: <https://inpost.pl/znajdz-paczkomat>.

Utworzę zlecenie odbioru – przesyłkę odbierze kurier InPost.

Uwaga



Koszt podjazdu kuriera zależy od ilości nadawanych przesyłek:

Opłata za nadanie 1 paczki - 5,00 zł

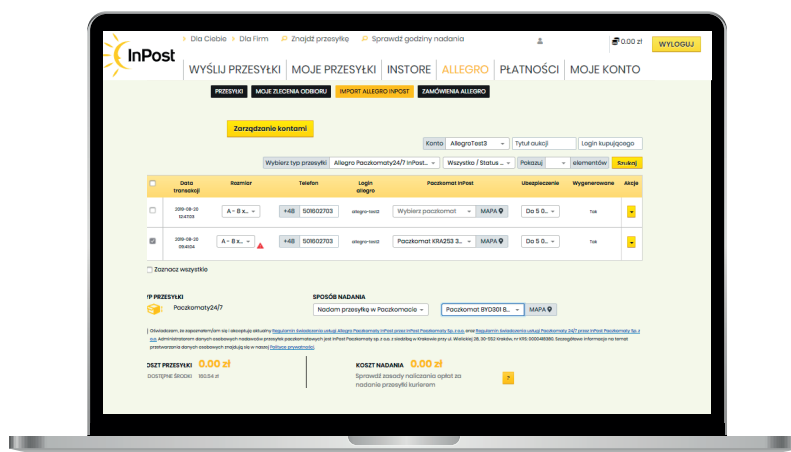
Opłata za nadanie 2 paczek - 4,50 zł

Opłata za nadanie 3 paczek - 4,00 zł

Opłata za nadanie 4 paczek - 3,50 zł

Opłata za nadanie 5 paczek lub więcej - 0,00 zł

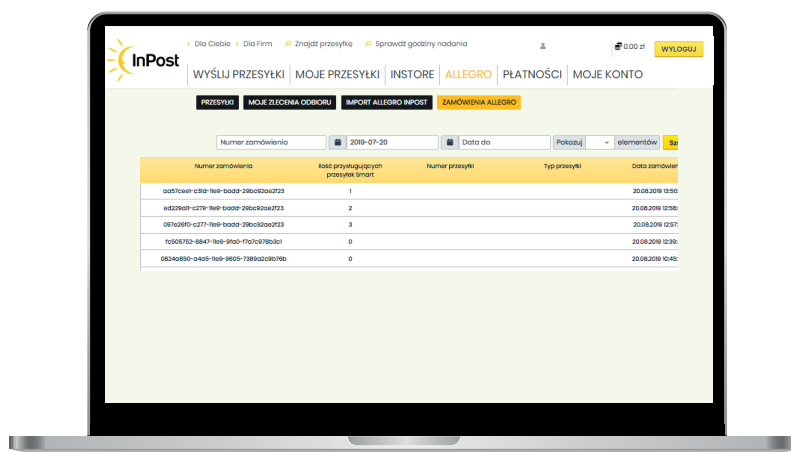
4. Po wybraniu sposobu nadania całość potwierdź przyciskiem „PRZYGOTUJ”.



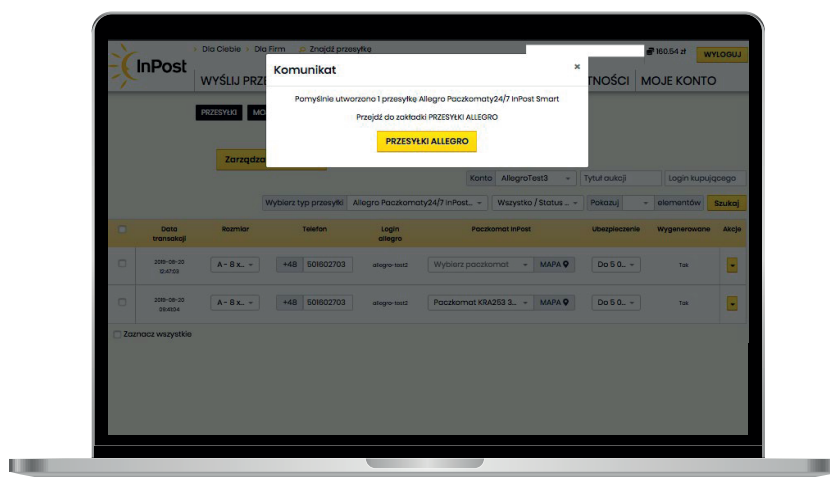
UWAGA!

Utworzona została **zakładka: "ALLEGRO > ZAMÓWIENIA ALLEGRO"**, w której będziesz mógł wyświetlić oraz wyszukać numery obsłużonych formularzy po zakupowych Allegro wraz z przesyłkami utworzonymi na te zamówienia.

Wygląd zakładki z zamówieniami Allegro



W następnym kroku pojawi się komunikat o pomyślnym utworzeniu przesyłek wraz z przyciskiem przenoszącym do zakładki „**PRZESYŁKI ALLEGRO**”.



Uwaga

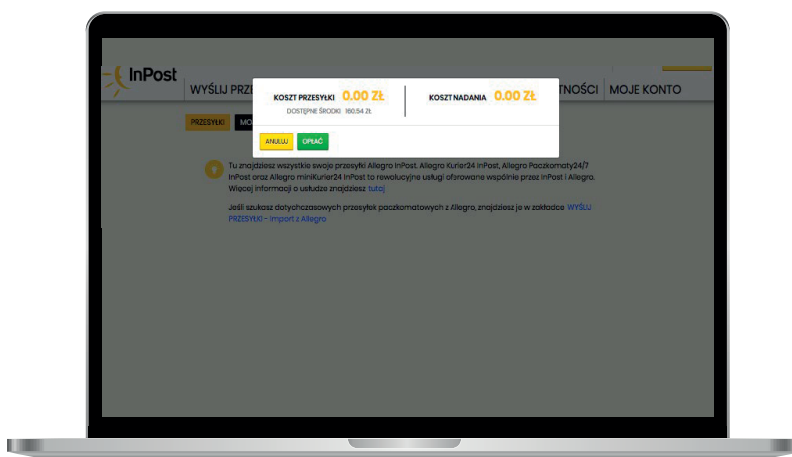


Określenie sposobu nadania paczki jest wiążące. Nie ma możliwości zmiany sposobu nadania dla już przygotowanej etykiety. Aby zmienić sposób nadania, niezbędne będzie ponowne jej wygenerowanie ze zmienionym sposobem nadania.

5. Opłacenie przesyłki

Przed wydrukowaniem etykiety należy opłacić przesyłki. Możesz to zrealizować przez kliknięcie przycisku „**OPŁAĆ**” znajdującego się w kolumnie „**AKCJE**”.

Przy opłacaniu większej ilości przesyłek można skorzystać z opcji „**ZAZNACZ WSZYSTKIE**” i opłacić wszystkie przesyłki jednocześnie. Po kliknięciu pojawi się okno potwierdzające płatność.



Uwaga



W przypadku przesyłek SMART! gdy koszt przesyłki wynosi 0,00 zł, kliknięcie w przycisk "OPŁAĆ" jest jedynie potwierdzeniem transakcji w kontach PostPaid (debetowych), nie oznacza to, że środki zostaną pobrane z konta.

Uwaga



Gabaryt przesyłki Allegro Paczkomaty24/7 InPost można zmienić do momentu opłacenia paczki. Aby sprawdzić szczegóły przesyłki (np. numer telefonu lub wysokość kwoty pobrania), wystarczy najechać kursorem na ikonę „i” przy numerze paczki - informacje te wyświetlą się w dodatkowym oknie.

Aby wygenerować etykietę w PDF należy kliknąć w „**AKCJE**” opłaconej przesyłki i wybrać opcję „**DRUKUJ ETYKIETĘ**”, a następnie określić jej format (A4 lub A6P).

Wydrukuj pobraną etykietę i trwale umieść ją na przesyłce.

Zamawianie kuriera – zlecenie odbioru przesyłek

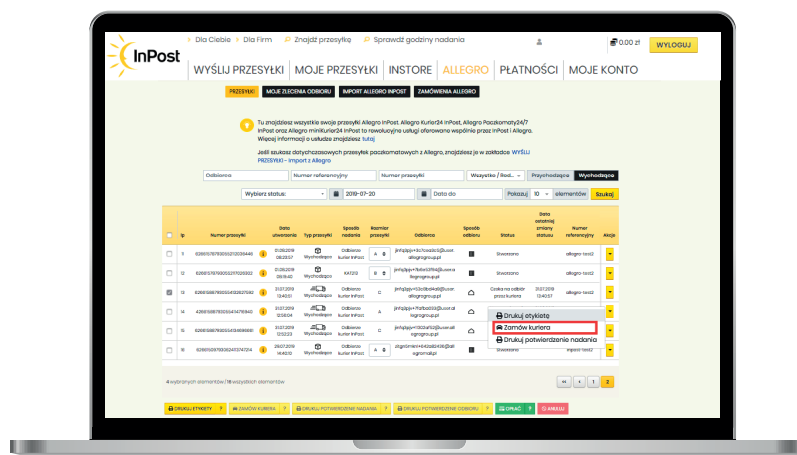
Uwaga



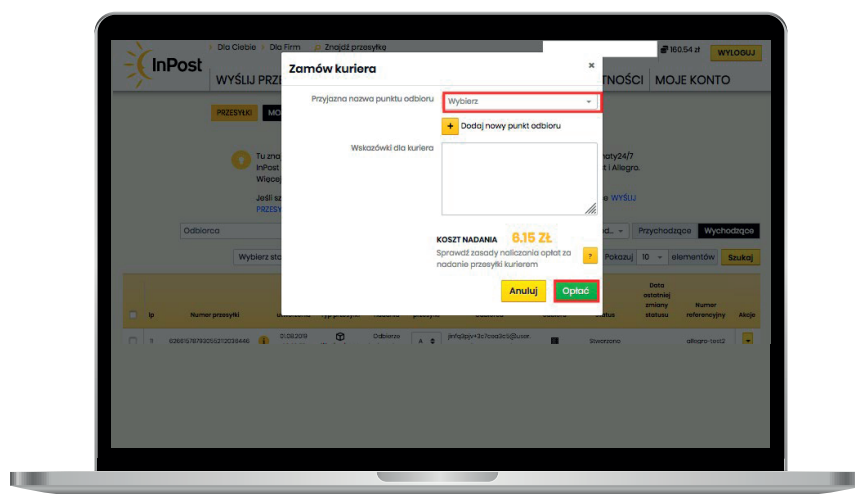
Zamówienie kuriera InPost po odbiór przesyłek dostępne jest tylko dla paczek, dla których sposób nadania określono jako: „Utworzę zlecenie odbioru – przesyłkę odbierze kurier InPost”.

Odbiór przesyłek przez Kuriera można zlecić jedynie dla zweryfikowanego i aktywowanego punktu odbioru.

W zakładce „ALLEGRO -> PRZESYŁKI” zaznacz paczki, które mają zostać odebrane przez kuriera oraz kliknij przycisk „ZAMÓW KURIERA”:



Po kliknięciu pojawi się okno, w którym należy wybrać punkt odbioru oraz dodać ewentualne wskazówki dla kuriera InPost.



Pamiętaj



Koszt odbioru paczek przez kuriera InPost zależy jest od liczby przesyłek, które mają zostać przez niego odebrane.

Koszt podjazdu kuriera zależy od ilości nadawanych przesyłek:

Opłata za nadanie 1 paczki - 5,00 zł

Opłata za nadanie 2 paczek - 4,50 zł

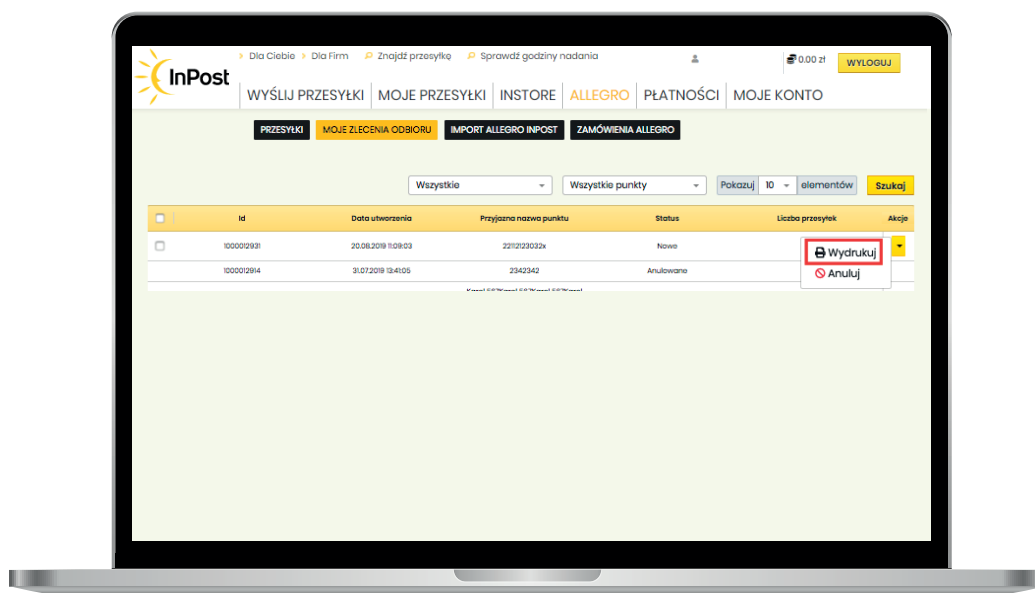
Opłata za nadanie 3 paczek - 4,00 zł

Opłata za nadanie 4 paczek - 3,50 zł

Opłata za nadanie 5 paczek lub więcej - 0,00 zł

Utworzone zlecenie odbioru jest dostępne w zakładce
„ALLEGRO MOJE ZLECENIA ODBIORU”.

W kolumnie **„AKCJE”** przy stworzonym zleceniu odbioru dostępny jest przycisk **„WYDRUKUJ”**, dzięki któremu możliwe jest **pobranie dokumentu potwierdzającego nadanie przesyłek**. Dokument ten podpisuje pracownik InPost podczas odbioru paczek.



■ Paczki Allegro InPost zawsze z opcją darmowego zwrotu

Klient, który nabył u Ciebie towar, może zwrócić go za darmo za pomocą Allegro. Wystarczy, że Klient skorzysta z funkcjonalności zwrotu Allegro dla danego produktu i będzie postępował zgodnie z krokami zwrotu.

